



Öğrenci Taşıma Hizmetleri



444 7 332

Misyonumuz

Kaliteli hizmet anlayışımız, profesyonel kadromuz ve sektör tecrübemiz ile müşterilerimizin ihtiyaçlarını en doğru biçimde karşılamak ve verdiğimiz hizmetlerle katma değer yaratarak yüksek değerde müşteri memnuniyeti sağlamak öncelikli hedefimizdir.

Vizyonumuz

İnsana verdiğimiz değerle, tüm faaliyetlerimizde çevreyi korumayı esas alan prensiplerimizle, hizmetlerimize kattığımız kalite ve teknolojik yapı ile, tam ve güvenilir hizmet anlayışımızı, sektör tecrübemizle harmanlayarak hep daha iyiye ulaşmayı hedefliyoruz.

Kalite Sistemi

Firmamız; TSE Hizmet Yeterlilik Belgesi, ISO 9001:2015, Çevre Yönetim Sistemi Entegrasyonu ile ISO 14001:2015, Güvenli bir çalışma ortamı ve yasal mevzuatlara uygunluk kapsamında OHSAS 18001:2007 belgelerine sahiptir.



Ayrıca 952 Sicil numaralı TURSAB / A Belgesi, hizmet verdiği alanda B2, A1, D2, D3, K1 hizmet yetkinlik belgelerine de sahiptir.

Hizmet Kalitemiz

Araçlarımız

Öğrenci servis araçlarımız; Okul Servis Yönetmeliğine uygun donanıma sahiptir.

Araç içinde bulunan ilk yardım seti, yangın söndürme cihazları kalite standartlarına uygun olarak bulundurulur ve periyodik denetlemelerle kontrol altında tutulur.

Araçlarımız yılda iki kere ilaçlanmakta ve dezenfekte edilmektedir.

Kış ve yaz lastiği uygulamalarına riayet edilmekte, lastik dış kalınlıkları ve DOT tarihleri denetlenmektedir.



Hizmet Kalitemiz

Sürücülerimiz

26-65 yaş aralığında, öğrenci taşımacılığına haiz, gerekli olan SRC, Psikoteknik belgelerine ve Mesleki Yeterlilik belgelerine sahip kişilerden oluşmaktadır.

Aynı zamanda sürücülerimize firmamız tarafından Güvenli Sürüş, İş Güvenliği Eğitimi, İlk Yardım Eğitimi, Yangın Eğitimi, Etkili İletişim ve Stresle Başa Çıkma Eğitimi verilmektedir.

Sürücülerin işe alımları esnasında asli kusurlu ve bilinçli taksirli olarak ölümlü trafik kazasına karışmış olup olmadığı, alkollü araç kullanmaktan ehliyetlerinin alı konulup konulmadığı, ve arşivli olarak sabıka kayıtları kontrol edilmektedir.

Sürücülerden yine işe alım esnasında sağlık raporları istenmekte ve bunun yanı sıra Uyuşturucu bağımlılık testi yapılmaktadır.



Hizmet Kalitemiz

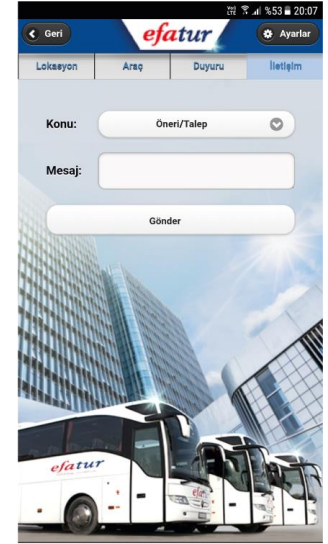
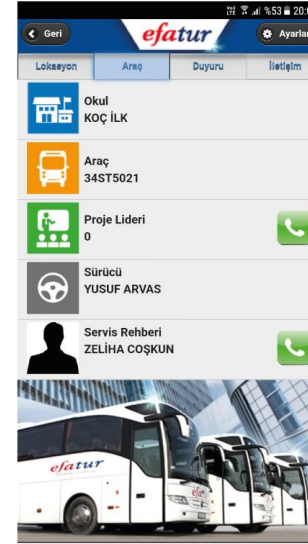
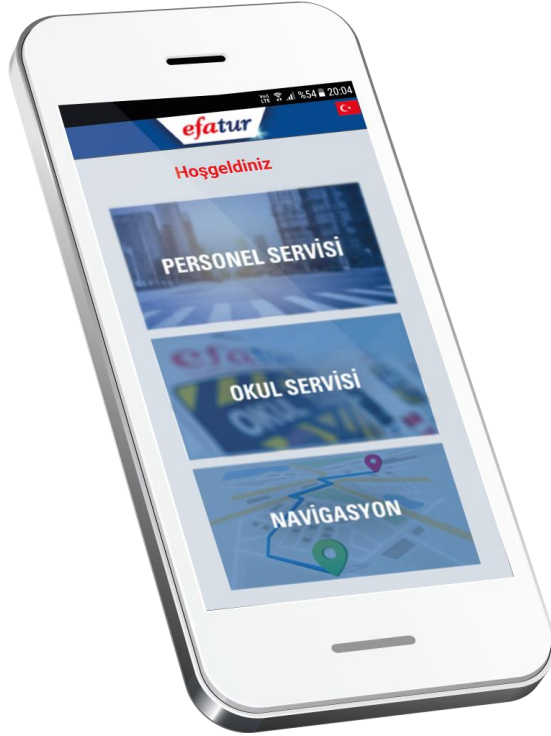
Servis Rehberlerimiz

Öğrencilerin güvenli seyahat etmelerine yardımcı olabilecek ve bu konuda eğitim almış, Mesleki Yeterlilik belgesi olan kişilerden oluşmaktadır.

Rehberlerimize İş Güvenliği Eğitimi, İlk Yardım Eğitimi ve Yangın Eğitimi, Etkili İletişim, Stresle Başa Çıkma Eğitimleri firmamız tarafından verilmektedir.

Rehberlerimizden işe alım esnasında sağlık raporları istenmekte ve yine bunun yanı sıra Uyuşturucu Bağımlılık testi yapılmaktadır.

EFATUR Mobil Uygulama



EFATUR Mobil Uygulama

Velilerin servis aracını ve öğrencisini anlık olarak izleyebileceği ve bilgi mesajları alabildiği EFATUR tarafından geliştirilen mobil uygulamamızdır.

Google Play ya da App Store'dan indirilen uygulamamıza ilk giriş esnasında şifre ile girilerek bilgilerinizin korunması sağlanmaktadır.

EFATUR MOBİL UYGULAMA aynı zamanda sektöre yeni bir hizmet anlayışı getirerek teknoloji konusunda liderlik etmektedir. Uygulama ile velilerimize anlık olarak bilgilendirme mesajları gönderilmektedir.

Uygulamamız, sabah servis aracının; öğrencinin eve yaklaştığını ve trafik yoğunluğuna göre eve ulaşım süresini, aracın geldiğini, öğrencinin servise bindiğini ve aracın okula ulaştığı bilgisini pop-up mesajlar ile iletmektedir. Akşam okul çıkış esnasında; öğrencinin servise bindiğini, aracın okuldan çıkış yaptığını, eve ulaşım süresini ve öğrencinin servisten indiğini yine pop-up mesajları ile bildirmektedir.

EFATUR MOBİL UYGULAMA, anlık olarak bilgilendirme mesajlarının yanı sıra aracın takip edilmesini ve firma yetkililerinin uygulama üzerinden aranmasına olanak sağlamaktadır.